

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA PROCESO CAPACITACIÓN INFORME ANUAL 2024

1. Introducción

En 2024, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, a través del Sub proceso Participación Comunitaria, desarrolló un proceso integral de capacitación dirigido a fortalecer las competencias de las formas de participación ciudadana en salud.

Este informe resume los logros alcanzados, los temas abordados y los participantes involucrados.

Trimestre	Temas Principales	Número de Participantes	Resultados Clave
I	Ley 850, Control Social, Roles de Veedurías	40	Incremento del conocimiento sobre control social: 47.5% a 100% en post-test.
II	Control Social, Mecanismos de Protección Ciudadana	21	Alta apropiación inicial (90-100%) en pre-test.
III	Responsabilidades de Veedurías en Salud	76	Mejora en comprensión: Evaluaciones pre y post test destacaron el impacto del aprendizaje.
IV	Derechos Humanos, Enfoque de Género, Rendición de Cuentas	71	Incremento del conocimiento en enfoque diferencial y rendición de cuentas del 30% al 80%.

2. Metodología

Se utilizó una metodología basada en la evaluación de conocimientos a través de un pre y post test, que permitió medir el aprendizaje de los participantes antes y después de la capacitación. Este enfoque garantizó la identificación de conocimientos previos y la valoración de los avances logrados en las temáticas trabajadas. Las temáticas abordadas incluyeron conceptos fundamentales como:

Control Social: Comprendido como un derecho y deber ciudadano para la vigilancia de la gestión pública.

Mecanismos de Protección Ciudadana: Instrumentos jurídicos para garantizar derechos fundamentales.

Derechos Humanos y Enfoque Diferencial: Aplicación de principios de igualdad y respeto a la diversidad en los servicios de salud.

Rendición de Cuentas: Procesos de transparencia y responsabilidad en la gestión pública.

Los resultados evidenciaron un progreso significativo, como se refleja en el aumento del conocimiento desde los pretest hasta los postest, consolidando el impacto positivo del proceso formativo.

El proceso de capacitación permitió a los integrantes de las Formas de participación reforzar y afianzar los conocimientos para el ejercicio de sus funciones o actividades en las organizaciones sociales a las cuales pertenecen, permitiéndoles dar continuidad al ejercicio dinámico de control social.

A lo largo del 2024 se generó las capacitaciones en articulación con diferentes entidades como Veeduría y Secretaría de Salud lo cual permitió ampliar la posibilidad de metodología y de socialización de conocimientos con la experiencia de estas dos entidades sumado a las acciones de la Subred Sur.

Conclusiones y Recomendaciones

El enfoque de la capacitación ha permitido empoderar a la comunidad, incrementando su capacidad para participar de forma más activa y efectiva en el seguimiento y la supervisión de la gestión pública en salud.

Se espera que este proceso continúe promoviendo un mayor compromiso ciudadano, lo que resultará en una mayor transparencia y optimización de los recursos del sector salud.

Fortalezas: Alta participación y mejora significativa en los conceptos abordados.

Oportunidades: Desarrollo de estrategias personalizadas para abordar las necesidades conceptuales identificadas.

Este informe refleja el compromiso de la Subred Sur con el fortalecimiento de la participación comunitaria y la promoción de la transparencia y el control social en el ámbito de la salud.

Atentamente,

ANDREA LOPEZ GUERRERO
Jefe oficina de Participación Comunitaria
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Reviso	Yenni Ríos Olarte	Profesional participación comunitaria	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Proyecto	Johnny Monroy	Profesional participación Comunitaria	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	