

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones	
Modelo Único – Hijo	47442	Historia clínica	Inscrito	La solicitud de la Copia de la Historia Clínica y la entrega de la misma, se realiza de manera presencial y vía correo electrónico.	El ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado.	Evitar el traslado del usuario a la entidad para reclamar la Copia de la Historia Clínica o consultar el estado del trámite. Ahorro de recursos para el usuario, evitando el pago de copias y/o CD con la copia de la Historia Clínica y sus anexos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	19/02/2024	29/11/2024	26/11/2024	Gestión Documental	Respecto a la socialización y beneficios del trámite en la entidad como con los usuarios: Los usuarios están haciendo uso de la APP para solicitar la historia clínica, haciendo énfasis en especial en aquellos pacientes que manejan datos en su celulares ya que se les está enseñando a utilizar el aplicativo desde las unidades de atención los informadores. Se cuenta con informes de gestión proporcionados por parte del Proceso de Gestión documental , en donde se evidencia el uso del trámite.	Si	100	Respecto a la socialización y beneficios del trámite en la entidad como con los usuarios: Los usuarios están haciendo uso de la APP para solicitar la historia clínica, haciendo énfasis en especial en aquellos pacientes que manejan datos en su celulares ya que se les está enseñando a utilizar el aplicativo desde las unidades de atención los informadores. Se cuenta con informes de gestión proporcionados por parte del Proceso de Gestión documental , en donde se evidencia el uso del trámite.	Si	Responde a la pregunta	Se verifica desde la tercera línea de Defensa, que el proceso de Gestión Documental, cuenta con un plan de trabajo para la racionalización del trámite de Historia Clínica para ser ejecutado hasta noviembre de 2024.	
																				Se verifica desde la tercera línea de Defensa, que el proceso de Gestión Documental, cuenta con un plan de trabajo para la racionalización del trámite de Historia Clínica para ser ejecutado hasta noviembre de 2024.
																				Desde la Tercera Línea de Defensa se verificó el informe de la Oficina de sistemas de información, sobre la inclusión de la mejora del Trámite, el 22-04-2024, de la siguiente manera "El ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado".
																				La Tercera Línea de defensa, verificó en el Formato Integrado del Trámite "Historia Clínica" en el SUIT, la inclusión de la mejora del Trámite, el 22-04-2024, de la siguiente manera "El ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado".
																				Verificados los soportes registrados por las Áreas correspondientes, se evidencia la socialización a colaboradores y usuarios sobre la mejora implementada donde el ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado.
																				Acorde con los informes remitidos por la oficina de Gestión Documental, se identificaron como beneficios: * Evitar el traslado del usuario a la entidad para reclamar la Copia de la Historia Clínica o consultar el estado del trámite. * Ahorro de recursos para el usuario, evitando el pago de copias y/o CD con la copia de la Historia Clínica y sus anexos.
																				De febrero a julio se registran 203 solicitudes por la APP, evidenciándose aumento progresivo en la utilización por parte de los usuarios.
																				En revisión de tercera línea de defensa se evidenció acorde al INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2024, que de 116 usuarios encuestados, el 95% consideró que la aplicación para solicitud de historia clínica es 'excelente' o 'buena' en términos de facilidad, claridad y oportunidad. Y un 5% expresó insatisfacción. Se formulará acciones de mejora acorde al área. Se efectúa medición y seguimiento.