

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE  
SALUD SUR E.S.E. OFICINA DE  
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA  
CIUDADANÍA PROCESO CAPACITACIÓN  
INFORME II SEMESTRE 2024**

### 1. % de avance proceso de Capacitación

Para la presentación de este informe se realizó el proceso de capacitación a 21 integrantes de la Asociación de Usuarios en el tema de control social, a cargo del referente de la oficina, con la intención de conocer la apropiación de 3 conceptos claves para el desarrollo de las veedurías ciudadanas.

### 2. Metodología

Es importante indicar que el fortalecimiento de capacidades orientadas en el tema de control social, es un ejercicio permanente por parte de la Oficina de Participación Comunitaria, se desarrolla de manera constante en las diferentes reuniones y mesas de trabajo, a cargo de los profesionales que realizan asistencia técnica desde las localidades de Tunjuelito, ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz, la capacitación consistía en indagar con los participantes el nivel en conceptos básicos del control social, para ello se realizaron 4 preguntas, el proceso se fortaleció, desarrollando una sopa de letras de los conceptos básicos aplicados

Para lo cual en este proceso de capacitación se continúa en el fortalecimiento de los ciudadanos, en el desarrollo de las competencias necesarias que les permita desempeñar adecuadamente su papel como veedores de los diferentes planes, programas, proyectos y estrategias adelantadas por la entidad.

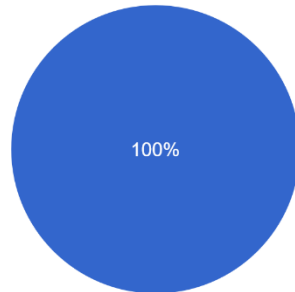
### 3. Pre Test – Post Test

En el desarrollo del Pre test y Post Test, se realizan 4 preguntas teniendo en cuenta las temáticas, en la sesión orientada por el profesional de la Oficina de Participación Comunitaria, contando con la participación en total de 21 integrantes de la Asociación de Usuarios de la Localidad quinta Usme, obteniendo los siguientes resultados en el Pre Test.

Link Pre Test <https://forms.gle/YzVTAjCWbnw9iEQw6>

Según sus conocimientos. ¿Qué es el control social en salud?

21 respuestas

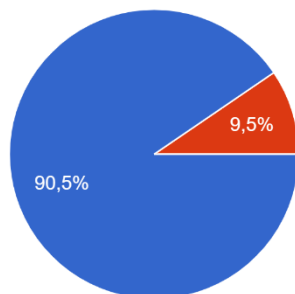


- Es el derecho y un deber de todo ciudadano, que se ejerce de manera individual o colectiva, a vigilar y fiscalizar la gestión de las asociaciones e instituciones.
- Es un espacio de toma de decisiones, en el que se desarrollan políticas concertadas frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, que as...
- Un mecanismo donde prevalece los intereses personales sobre los intereses colectivos

Frente a la primera pregunta se establece que el 100% de los participantes reconocen que el control social es el derecho y un deber de todo ciudadano, que se ejerce de manera individual o colectiva, a vigilar y fiscalizar la gestión de las asociaciones e instituciones. Ejerciendo vigilancia a la gestión de las entidades y fiscalizar la correcta inversión de los recursos, propende en menor corrupción y alcanzar objetivos de igualdad, oportunidad, democracia y transparencia. Es por lo tanto la mejor expresión de la Participación Ciudadana

El control social es una herramienta valiosa para la gestión pública en tanto permite una evaluación oportuna y aterrizada a la realidad de los ciudadanos... de sus necesidades y la garantía de sus derechos.

21 respuestas

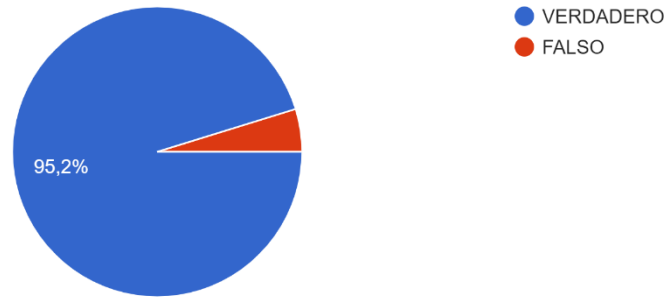


- VERDADERO
- FALSO

En la segunda pregunta el 90.5% de los participantes reconocen el control social como una herramienta valiosa en la gestión pública.

La veeduría ciudadana es un mecanismo de participación establecido por la Constitución Política para que los ciudadanos se organicen y vigilen lo q...ormas de hacer control social a la gestión pública.

21 respuestas



En la pregunta tres, se indica si es verdadero o falsa la siguiente información; La veeduría ciudadana es un mecanismo de participación establecido por la Constitución Política para que los ciudadanos se organicen y vigilen lo que hace el gobierno. Es decir, es una de las formas de hacer control social a la gestión pública. El 95.2% de los participantes respondió de manera correcta

Que son los mecanismos de Protección Ciudadana

21 respuestas



Frente a la cuarta pregunta que son los mecanismos de protección ciudadana el 100% de los participantes, los reconocen como los instrumentos instituidos para proteger una eventual o real pérdida, vulneración o amenaza de derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política, que se ejercen mediante acción judicial, y cuando fuere posible restituir las cosas a su estado anterior.

#### 4. Conclusiones

Una vez adelantadas las estrategias de capacitación, se permite la reflexión e interiorización de los temas, además del acompañamiento en los diferentes procesos de control social que adelantan las diferentes entidades en temas de salud y prestación de servicios por parte de los integrantes de la Asociación de usuarios Usme.

No fue necesario realizar Post tests ya que se evidencia la apropiación del más del 90% de los participantes en la aplicación del Pret Test.

Atentamente,

**ANDREA LOPEZ GUERRERO**

Jefe oficina de Participación Comunitaria

**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Reviso	Yenni Ríos Olarte	Profesional participación comunitaria	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Proyecto	Johnny Monroy	Profesional participación Comunitaria	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	