

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Modelo Único – Hijo	47442	Historia clínica	Inscrito	La solicitud de la Copia de la Historia Clínica y la entrega de la misma, se realiza de manera presencial y vía correo electrónico.	El ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado.	Evitar el traslado del usuario a la entidad para reclamar la Copia de la Historia Clínica o consultar el estado del trámite. Ahorro de recursos para el usuario, evitando el pago de copias y/o CD con la copia de la Historia Clínica y sus anexos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	19/02/2024	29/11/2024		Gestión Documental		Sí	65	Se cuenta con un plan de trabajo de racionalización de trámites de Historia Clínica ejecutado en un 100% a la fecha, lo cual permite a los ciudadanos hacer uso del la APP (Aplicación Móvil), para radicar la solicitud de la Copia de la Historia Clínica y recibirla en el correo electrónico registrado.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se verifica desde la tercera línea de Defensa, que el proceso de Gestión Documental, cuenta con un plan de trabajo para la racionalización del trámite de Historia Clínica para ser ejecutado hasta noviembre de 2024.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Desde la Tercera Línea de Defensa se verificó el informe de la Oficina de sistemas de información, sobre nuevas funcionalidades y mejoras – APP institucional para usuarios, el cual indica que se realizó la inclusión del link para radicar la solicitud y recibir la copia de la Historia Clínica en el correo electrónico registrado por el usuario.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La Tercera Línea de defensa, verificó en el Formato Integrado del Trámite "Historia Clínica" en el SUIT, la inclusión de la mejora del Trámite, el 22-04-2024, de la siguiente manera "El ciudadano radicará la solicitud de la Copia de la Historia Clínica mediante la APP (Aplicación Móvil) y podrá recibirla en el correo electrónico registrado".
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?																				