

Bogotá D.C.; 18 de agosto de 2023

A quién: usuarios y usuarias, niños y niñas de Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito y Sumapaz.

Asunto: promesas cumplidas, Salud con equidad para el Sur de Bogotá D.C.

En el año 2020 partimos en este gran sueño que tenía como meta mejorar e impactar la calidad de vida de nuestros usuarios al sur de Bogotá. En este emprendimiento nos preguntábamos como entidad ¿qué sueñan y necesitan nuestros usuarios, la gente, la comunidad, los niños y las niñas, nuestra población diversa, nuestros campesinos y campesinas?, ¿cómo podemos mejorar la salud de ellos y dejar huella?

Es así como iniciamos una lectura amplia de necesidades, expectativas, recomendaciones y sueños, utilizando herramientas tecnológicas, llegando a lugares recónditos, veredas y espacios que garantizaran una escucha amplia y el reconocimiento a una participación activa y participativa, en este ejercicio diferentes grupos poblacionales fueron protagonistas por ejemplo los niños y niñas de nuestras localidades. Pensábamos que sería interesante conocer qué piensan ellos sobre la salud de Bogotá y cómo sueñan que sean nuestros servicios de salud. Como recompensa obtuvimos una visión clara de cómo los niños y las niñas quieren ser atendidos y que se construyan espacios donde ellos puedan sentirse identificados. En estos espacios de escucha también participaron personas con discapacidad y adultos mayores que por la pandemia por COVID - 19 no podían salir de sus casas. Logramos recibir más de 4.300 propuestas, las cuales fueron organizadas y priorizadas, para definir nuestra carta de navegación.

Nuestro gran compromiso con esta comunidad nos hizo enfocarnos sobre una problemática muy especial, que se convirtió en un reto para nosotros y que se veía reflejada en una deuda histórica: un memorial de promesas que periodo tras periodo se veían frustradas en un mar de papeleos, obras de construcción, infraestructuras prometidas para los servicios de salud sin terminar, elefantes blancos como se conoce popularmente; a ello lo llamaríamos **OBRAS SON AMORES**. En su momento fue un reto gigantesco, pero nos pusimos en la tarea desde el primer día, con el compromiso de construir sobre lo construido, sin ambiciones personales, sino con la convicción de que el servicio público es una oportunidad para dejar una huella de bienestar en nuestras comunidades y romper así las inequidades sociales.

Durante los últimos tres años, hemos trabajado sin descanso para entregar a nuestros usuarios y a sus familias el mejor servicio. Mejorar su calidad de vida y garantizar el acceso oportuno a la atención en salud ha sido nuestra prioridad. Con más y mejores servicios hemos llegado cada vez más lejos, acercando los servicios a los hogares de los ciudadanos de las localidades de Usme, Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Sumapaz, que reciben atención en los 24 Centros de Salud con los que cuenta la institución.

Pero se preguntarán, y esto ¿cómo ha sido posible?, y la respuesta es sencilla, la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Secretaría Distrital de Salud y la Subred Sur, han trabajado de la mano en la entrega de diferentes obras de infraestructura en salud, que han permitido romper con las inequidades en salud al sur de la Capital, esto teniendo en cuenta que existen una diversidad de factores que inciden en estos retos, como las largas travesías para llegar a las veredas de la localidad de Sumapaz, las rutas de acceso, los efectos sociales por la migración, la seguridad y la insuficiencia en acceso a servicios básicos, sin embargo para nosotros se han convertido en batallas ganadas y logros cumplidos.

Proyectando llegar a atender con estos nuevos proyectos en salud a más de un millón y medio de personas con servicios incluyentes, amables, integrales y con un talento humano que tiene claro que para la Subred Sur es vital la atención humanizada.

Por medio de estos proyectos de infraestructura al igual que las adecuaciones y expansiones en distintos servicios hemos logrado brindar una atención de calidad, integral y resolutive, donde el usuario ya no tiene que desplazarse al norte de la ciudad y realizar largas travesías para lograr un servicio especializado, sino que en un mismo territorio encuentra los servicios de baja, mediana y alta complejidad, con medicina especializada, laboratorio clínico, odontología, farmacia, vacunación, procedimientos, telemedicina e imágenes diagnósticas, entre otros; esto acompañado de modernas instalaciones, que son más amplias, cómodas y con los más altos estándares de calidad.

Para nosotros es un orgullo haber dejado huella en la ciudadanía y entregarles centros de salud como Candelaria La Nueva y Manuela Beltrán, así como la II Torre del Hospital de Meissen; y en un futuro cercano los Centros de Salud El Tunal y Danubio, la Torre de Urgencias del Hospital El Tunal y nuestro proyecto bandera: el Hospital de Usme.

Con la inauguración de nuevos centros de salud y hospitales en los que se cuenta con mayor y mejor dotación, los usuarios tienen acceso a modernos equipos médicos que facilitan el diagnóstico de las enfermedades, la atención y la intervención oportuna. Con tecnología de punta, los usuarios de la Subred Sur reciben mejores servicios. Por ejemplo, en el consultorio de odontología en Candelaria se implementó el RX panorámico y tomógrafo odontológico lo cual nos diferencia de otras subredes; el servicio de optometría en el Centro de Salud Danubio y Tomografía en el servicio de cardiología neonatal en el Hospital de Meissen.

Pero no sólo trabajamos por la salud de las personas que viven en territorio urbano, también garantizamos el acceso a los servicios en la única localidad 100% rural de Bogotá, la localidad de Sumapaz al igual que a la ruralidad de Usme y Ciudad Bolívar. Allí, a través de los centros de salud Nazareth, San Juan, Destino, Mochuelo y Pasquilla, con nuestro Modelo de Prestación de Servicios de Salud, identificamos las necesidades de nuestros usuarios en el territorio, independientemente de su condición social, con un enfoque diferencial. Por esta razón, también invertimos en la adecuación, reordenamiento, reforzamiento y mantenimiento

de dichos Centros de Salud, con el objetivo de mejorar sus instalaciones y brindar mejores servicios, trabajando de la mano de las comunidades campesinas, apoyando los procesos de producción limpia, llevando la salud a las casas y a las veredas, con un enfoque de responsabilidad social que nos exige cada día dar un poco más, esmerarnos en responder con estrategias innovadoras a las necesidades que la realidad del territorio nos exige, llenos de creatividad y respeto por nuestros campesinos, campesinas y el medio ambiente.

Así mismo, ha sido nuestro compromiso el fortalecimiento de la confianza en lo público, es por esto, que hemos tenido como aliada a la comunidad, con líderes y lideresas empoderados, comprometidos y gracias a ellos con su desinteresado trabajo a través de las Veedurías Ciudadanas y del ejercicio del control social, hemos logrado materializar los pilares del Gobierno abierto, con un diálogo franco, respetuoso y transparente, para lograr una gestión pública que impacta de manera significativa la vida de las comunidades más vulnerables.

Por último, es importante destacar que la integridad en la atención es el cimiento sobre el cual se construye una comunidad saludable y justa. Así mismo resaltamos que la equidad, accesibilidad y calidad en la atención son elementos que nos guían como institución dedicada al cuidado de la salud y la vida, es por esto, que tenemos el privilegio y la responsabilidad de marcar la diferencia en la vida de nuestros usuarios y nuestra comunidad. Demostramos, una vez más, que en la Subred Sur le ponemos el corazón a todo lo que hacemos y esperamos que en el futuro de las nuevas generaciones, esta semilla siga dando frutos de integridad y confianza en lo público, con corresponsabilidad, con deber ciudadano, promoviendo la transparencia en la gestión como una tarea de todos y todas.

Gracias grupos de valor, porque son ustedes el motor de nuestra Subred Sur y quienes tienen la importante labor de mantener, proteger y cuidar orgullosamente este patrimonio del Sur de la Ciudad.

Cordialmente,

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

