**Alejandro**

Damos inicio a un espacio diseñado para que sepas de primera mano todo lo relacionado con la salud del sur de la ciudad. Acá empieza Subred Sur, Al Aire con tu Salud.

Hola a todos, bienvenidos a Subred Sur, Al aire con tu salud. Ya saben que este es el programa oficial que ustedes escuchan y deben escuchar para informarse sobre los diferentes temas en salud, sbre las cosas que hace la subred sur y de paso, escuchar buena música. Si tiene esos tres componentes, usted está en el lugar que es y es este, Subred Sur, Al Aire y con tu Salud, contentísimo de estar en una nueva misión con ustedes.

Mi nombre es Alejandro Nieto. Ya saben que este espacio, más allá de escuchar buena música, también se van a informar de cosas bien interesantes. Hoy venimos hablando con Loni Tapia sobre nuestro informe de responsabilidad Social, pero también vamos a tener tips como ya viene siendo costumbre en salud mental, así que los invito a que no se despeguen y para que se den cuenta, este programa va a estar bueno, los dejo, para empezar, con buena música.

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

**Alejandro**

Regresamos de este corte musical y tenemos a nuestra invitada, primera invitada del día de hoy y ella es Lony Tapias. Ya la han escuchado en ese programa radial, ya nos ha acompañado en alguna ocasión y hoy nos trae algo que es de mucho interés para todos, que es el Informe de Sostenibilidad, qué es, qué contiene y qué podemos encontrar acá. Todas esas cosas lo vamos a resolver con ellas y créalo o ni bienvenida a nuestro programa.

**Lony**

Hola Alejo, ¿cómo estás.

**Alejandro**

Bien Lony, un gusto tenerte acá y empecemos por eso. Bueno, varias semanas han pasado y meses quizás trabajando este informe de sostenibilidad no y por fin en este mes de junio hemos tenido la fortuna ya de verlo publicado,

Pero la gente no sabe un informe que me voy a encontrar, que voy a ver una cantidad de cosas como que no entiendo y que es un informe de sostenibilidad, primero, para que la gente de pronto tenga, como se dice, un panorama claro a la hora de entrar a descargarlo.

**Lony**

Bueno, el informe de sostenibilidad es una estrategia que tiene la entidad con la idea de poder dar a entender todo lo que ha hecho la Subred Sur en los pilares de la sostenibilidad. Entonces, cómo es de cada uno de los 20 procesos de la entidad. Aportan al cumplimiento de esos estándares internacionales y que también ayuda a la rendición de cuentas del año inmediatamente anterior. Entonces este informe ¿cómo se hace? Primero se analiza todas las necesidades y expectativas de los seis grupos de interés y allí se toman unos temas relevantes que son para ellos y se prioriza por la alta dirección. Con eso entonces nos permite saber qué es lo que quiere saber la gente, qué quiere saber, qué hace la entidad por ellos, qué les aporta. Entonces, bajo esto, nosotros le damos la comunicación a cada uno de ellos de una forma más fácil de leer y entender, porque casi todo el informe se intenta que sea diagramado y de fácil entendimiento.

**Alejandro**

Muy bien, nos dices tú como que son cosas priorizadas, que precisamente como que tienen que ver con comunicación. Te quería yo preguntar a quién está dirigido este informe de sostenibilidad? No, porque, porque en este momento nosotros también lo hacemos público. Y ¿cuál es la importancia de nosotros tener este informe?

**Lony**

Va dirigido a los grupos de interés, va dirigido a los usuarios comunidad, a nuestros estudiantes, a nuestros colaboradores, al mismo gobierno que nos hace seguimiento de las actividades que nosotros realizamos.

A toda la parte que nos hacen seguimiento en el medio ambiente. Si bien es un grupo interés que no es una persona, sea ahí como comunidades, organizaciones y demás que nos hacen seguimiento honesto, entonces de allí se parte todas las actividades que ellos pueden buscar que nosotros hacemos para dar cumplimiento tanto a nuestro normatividad nacional como internacional, como los beneficios que van más allá que hace la entidad por cada uno de sus grupos de interés.

**Alejandro**

Y yo me encuentro que acá nosotros estamos hablando de parámetros internacionales, que estamos hablando como de llevar también obviamente a la supervisora una categoría bien alta, no como que tiene que ver todas estas cosas con, algo también como de prestigio y de trabajo y de mejora continua de que nos encontramos dentro de este informe de sostenibilidad.

La gente cuando lo descargue, es más, dime en dónde podemos nosotros encontrar este informe de sostenibilidad, para que precisamente no solamente los usuarios, sino colaboradores y todos los que están, como dicen nuestros grupos de interés, puedan descargarlo y verlo.

**Lony**

Bueno, el informe está en la página de la red, entonces ustedes la encuentran a través de un banner que está publicado allí o en la intranet también. Sí, pueden ingresar a través del link de Transparencia. Allá encuentran

Informe de Sostenibilidad antes, desde la vigencia 2020 que nosotros estamos reportando y si es algo internacional se trabaja Comfenalco solidario y con el global reporte, que el año pasado EH nos permitió dar un reconocimiento a nivel Latinoamérica. Entonces no solamente le damos a conocer nuestras actividades a nivel distrital, sino también a nivel internacional.

**Alejandro**

Bueno, vayamos entonces al grueso, ya lo tenemos, digamos que ya entramos, ya lo descargamos, que nos vamos a encontrar aquí dentro de este informe de sostenibilidad.

**Lony**

Entonces nos podemos encontrar hitos, o sea, el grueso de lo que nosotros hicimos como organización. Pero digamos ustedes pueden encontrar qué hicimos nosotros en la parte financiera, digamos, desde el momento que nosotros implementamos la planta de gases medicinales, ¿cuáles han sido los ingresos hacia nuestros colaboradores? Los ingresos de facturación causado, el incremento de los proyectos de infraestructura que tenemos actualmente.

Cómo es de los convenios de que tenemos con las universidades y esas contraprestaciones que nos dan a nosotros que hemos adquirido a través de ellos los beneficios ambientales, cómo desde los paneles solares, nosotros hemos venido reduciendo nuestra huella de carbono, cómo nosotros hemos venido reduciendo o aumentando el aprovechamiento de los residuos aprovechables. Los reconocimientos que nosotros tuvimos con otras organizaciones como el panel de Solares y Huertas Urbanas, la disminución del consumo de energía, como nosotros desde la entidad hemos venido haciendo alianzas con otros proveedores para el uso de nuestros residuos y generación de energía para el tratamiento de los mismos. En la parte social, entonces ustedes pueden encontrar desde los colaboradores cómo ha disminuido esa reducción, de accidentes laborales, nuestra puntuación en acreditación que hemos hecho en todo el proceso y en el 2022 para llegar a subir esos puntajes. Y el hace es que nosotros nos postulamos, la satisfacción de nuestros colaboradores por la atención que nosotros brindamos en la entidad, la formación hacia nuestros trabajadores que ellos han adquirido tanto personal de prestación de servicio como en planta a través de la entidad.

Los reconocimientos también como Cero caídas y responsabilidad compartida, línea rosa proyectos de horticultura que trabajan desde la unidad renal, el de mercados campesinos y también la contraprestación que la entidad tuvo a nuestros trabajadores con una especialización de docencia con la Universidad Militar, entre otros temas que son de interés para los grupos de valor que tenemos en la entidad.

**Alejandro**

Bueno, esto último que hemos mencionado acá son como esas estrategias que nos han llevado a nosotros a tener reconocimientos bien importantes. Quisiera que nos pudieras contar un poquito de ellas. Yo creo que tú conoces obviamente ellas y que la gente pues también de paso las conozca. Las enumeraste como por encimita, pero yo quisiera que pronto pudiésemos una vez más, aprovechar este espacio para resaltar las porque realmente que saber estrategias que nos han ayudado mucho pues en un crecimiento y como institución en la prestación del servicio también para nuestros usuarios obviamente que y cada día pues reciban, reciban lo mejor.

Entonces no sé qué nos puede decir por ejemplo, esas estrategias.

**Lony**

Digamos el desde lo que hay responsabilidad compartidas en ese todo el proceso que se hizo desde Urgencias y su especialización con el equipo asistencial para evitar, pues como bien nos dice el título, que los pacientes que pues ingresan nuestras unidades de salud tengan otro evento adverso, entonces ese, ese cuidado que nosotros hicimos de ellos desde la parte de nuestros tercerizados, de nuestro servicio, aseo, hasta la misma atención del personal asistencial a ese usuario.

Tenemos la línea rosa, que es la que ustedes conocen de violencia, entonces la que ha adquirido más fuerza donde no se hace como un nuevo, cómo decirlo, como re proceso en la parte de que esta persona que es violentada tenga que

contar su historia de nuevo a todo el personal asistencial por el que pasa, sino que solamente sea una vez una atención completa hacia esta persona para poderla ayudar.

**Alejandro**

Porque también llamada la revictimización no? Que esto es obviamente someterlos a una situación dura pues de lo ya vivido, pero también esto tiene algo pues no sé si si se pregunta la gente, esto me lo sabía.

Y es que cuando hablamos como de esta línea rosa, mucha gente cree que está dirigida únicamente a mujeres, no? Pero es a cualquier persona que haya sido víctima de violencia sexual, no.

**Lony**

Va desde niños, hombres y mujeres que tengan alguna problemática, alguna situación que se quiera dirigir a estos puntos que tenemos en las unidades de salud. También tenemos pues todo lo que la implementación de este plan estratégico de seguridad vial, entonces todo es de nuestra movilización, de nuestros vehículos propios, nuestros vehículos tercerizados, quienes traen a nuestros usuarios movilizar a los colaboradores hasta las bicicletas que nosotros tenemos funcionamiento en nuestras unidades de salud, para nuestros prestadores de servicios, para nuestro personal de planta. Tenemos todo lo de horticultura, que es lo que conocemos que trabajan nuestra profesional nutricionista, allí en la unidad renal con los médicos y usuarios del que es la transformación, como la agricultura sostenible, afecta los indicadores de estas personas de la enfermedad que ellos tienen, porque acuden a la Unidad Renal…

**Alejandro**

Esto tiene como un doble filo, no? Algunas ves yo lo vi y era el tema como de no solamente en poder cultivar cosas que a nivel de su consumo pudiese generar aportes importantes en la salud, no sé en niveles vitamínicos y demás, sino también en un tema terapéutico de pues como nos lleva a conexión de cuidado a la planta con nuestro estado de ánimo, con la mejora obviamente también de nuestro estado de salud y que son personas obviamente de la tierra no hay que, pues tienen unas condiciones que también son difíciles de llevar.

**Lony**

Si además pasan todo el día allí, entonces como es de la institución, algo que no va más allá de la prestación del servicio de salud, quiere generar un bienestar en esos usuarios que día a día están con nosotros.

También encuentras lo de paneles solares que son 109 paneles que hasta el año pasado contábamos. No hay que olvidar que este año seguimos con la implementación de paneles que en la única que hace poco entregaron que fue la de Candelaria.

Entonces que eso nos permitió reducir, ayudar a reducir parte de nuestra huella de carbono en 4,58%. Y además de las otras actividades que se hace, desde del proceso de gestión ambiental, como el tratamiento de residuos aprovechables.

Como todo, la eliminación de extintores de solkaflan que nos ayudan a nosotros e a este aumento de huella de carbono, como también pues la estrategia de préstamo de bicicleta que hace que la movilidad sea más sostenible entre nuestros trabajadores.

**Alejandro**

Bueno, muy bien, qué otras estrategias? Aunque espérate, hablemos de las otras estrategias que también tenías y que tenías enumeradas, como los mercados, campesinos y demás. ¿Estás hablando de la huella de carbono?

Hace poquito nosotros también recibimos un reconocimiento por parte de Fenalco solidario, no? Cuéntanos un poquito de eso.

**Lony**

Pues nosotros tuvimos un sello, tenemos un sello que llevamos dos años con él, donde sí, lo otorga Fenalco Solidario por todas las actividades que nosotros realizamos para la disminución de las mismas. Entonces eso también se hace con normatividad internacional. Aquí también se ve todo lo que es el consumo de energía, como nosotros a través del cambio de luminarias a tipo LED, también el seguimiento que nosotros hacemos a las calderas de la eficiencia de estas calderas para disminución de estas emisiones, nos ayuda a esta reducción.

Entonces, como se ve todo el e la dirección administrativa, que es la que más ayuda en ese proceso y nuestros colaboradores a la disminución de e esta huella de carbono y llegar pues e llegar a un punto donde nuestras emisiones sean tan pocas que también nosotros contribuyamos a la salud de las comunidades que se encuentran aledañas.

**Alejandro**

Por qué siempre va a ser importante que nosotros podamos apostarle a esto y porque siempre buscar ese, ese tipo de balance con el medioambiente y con lo que consumimos, con lo que hacemos, por qué siempre buscar ese, ese, ese como digo, ese equilibrio, ese balance.

**Lony**

Porque desde nuestro modelo de atención nosotros queremos tener un enfoque ecosistémico. Entonces desde la Subred Sur somos fieles creyente que nuestro mantenimiento no solamente debe ser desde la atención al usuario en nuestras unidades de salud, sino también desde sus entornos. No sirven de nada que nosotros hagamos un tratamiento a nuestros usuarios cuando los estamos devolviendo a los entornos que los enferman.

Entonces va el trabajo desde que hace salud pública con entornos comunitarios, desde lo que hace en su vereda, su casa, mi barrio y demás hasta lo que hace el médico o la enfermera, auxiliar que está en las unidades de salud y hace esa dinamización del servicio desde que hacen otros perfiles que no son asistenciales, como el agrónomo, como químico, como el médico veterinario, como el ingeniero ambiental en cada una de las localidades en que nosotros estamos prestando el servicio de salud.

Y es esa transformación cultural que nosotros realizamos no solamente desde la institución hacia nuestros colaboradores, sino desde la comunidad donde nosotros estamos trabajando.

**Alejandro**

Y eso se me queda. A mí me parece bien bonito, como el que las personas cuando van a su entorno también se encuentren con un ambiente que sea saludable y cómo nosotros podemos colaborar con eso y a eso también de crear. Y yo sé que somos una institución grande y que somos obviamente como, como grandes responsables de muchos cambios, pero algunas de esas cosas que nosotros hacemos como institución son posibles aplicarlas nosotros en nuestra cotidianidad, en nuestros hogares. La gente que de pronto puede ingresar a ver este informe de sostenibilidad puede encontrar de pronto algunas dinámicas, algunas cosas que puedan aplicar en su casa, que puedan aprender de nosotros para replicar. De pronto en algo más pequeño, pero que igual para hacer de un impacto positivo.

**Lony**

Digamos sí, digamos desde la parte ambiental, allí informamos de la disposición de residuos que nosotros tenemos en nuestro hogar de postconsumo. Entonces donde puede encontrar esos puntos dentro de las unidades de salud para llevarlas? Entonces digamos que el aceite usado, que los residuos electrónicos, que los objetos corto punzantes, de medicamentos que nosotros le entregamos como institución también todo lo de huertas urbanas, que es algo que ellos pueden implementar desde su casa y que lo pueden hacer a través del Jardín Botánico de Bogotá, que nosotros como entidad pública siempre estamos articulados con otras que nos favorecen y nos ayudan a fortalecimiento en salud tenemos también toda la información acerca de cómo es el tratamiento de residuos peligrosos en su hogar, qué hace salud pública a través de las comunidades en capacitaciones, escucha y apoyos de capacitación que pueden encontrar también desde ese informe de sostenibilidad, para que ellos sepan qué hacen en su localidad y cómo pueden llegar a ellos, para que puedan aprender y aplicar las cosas que puesto nuestro equipo de salud pública hace en cada uno de los terrenos.

**Alejandro**

Bueno, yo creo que también eso entonces es una posibilidad y una oportunidad que no pueden desaprovechar obviamente todos aquellos que rodean esta institución para que conozcan también muchos de nuestros servicios.

Mucha gente de pronto a veces los desconoce o desconoce el alcance que tienen o el cómo acceder. Y creo que este informe de sostenibilidad, como tú bien lo mencionas, más allá también de pronto de ser una herramienta de rendición de cuentas, porque pues nos muestran cifras no? Y que si es el caso ahorita vamos a hablar de ellas, pero también nos van a contar esas estrategias o servicios con los cuales nosotros contamos y muchas veces por desconocimiento no accedemos a ellos, o esas cosas que también como tú, pues bien, nos acaba de de confirmar, podemos replicar en nuestros hogares y pues obviamente porque nosotros somos microempresarios, también podemos aprender y podemos comenzar a utilizar a la Subred Sur como como un referente que creo que también hemos ido como destacados en eso, en la referenciaciones y además porque que porque hemos venido haciendo como un trabajo bien importante, pero bueno, creo que antes de continuar con esto vamos a hacer una pequeña pausa musical para que podamos seguir con un poquito. A mí me gustaría hablar un poquito más de cifras, como que pronto nos dijera mira, pasamos de esto a esto para que la gente se dé cuenta de que realmente el trabajo que se hace acá es un trabajo que se hace con conciencia, que se hace también con mucha responsabilidad, con mucho profesionalismo y pues obviamente buscando siempre el servicio oportuno y debido. Entonces vamos a corte musical chiquitito y ya venimos.

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

**Alejandro**

Bueno, regresamos a este corto musical y seguimos hablando de nuestro informe de sostenibilidad y en el inicio de la entrevista nos dijiste que hagan unos hitos, unos logros. No los mencionaste, pero yo quisiera saber de pronto, más allá de esa mención que hiciste, si es posible, nosotros contar con alguna especie de cifra o de dato más concreto que puedan decir como OPA, si cambiamos de esto a esto otro y podamos hacer una visión, de pronto un poquito más, más, más puntual.

**Lony**

Bueno, sí, mira, digamos, empezando con los hitos de gestión económica, entonces nosotros tenemos que los ingresos de facturación, causada aumentó con respecto a 2021 al 20 22 en un 4%. Esto se traduce a que nosotros subimos más atención de usuarios en la vigencia pasada. Teniendo en cuenta que nosotros pasamos una pandemia y que nosotros teníamos que presentar una disminución, Entonces qué es? Hubo fidelización de nuestros usuarios y como se ponía a asistir a nuestros servicios de salud y no solamente digamos nuestros usuarios subsidiados, sino también esos otros usuarios contributivos que a pesar de que pueden tener sus EPS, prefieren asistir al servicio de nuestras unidades de salud, tenemos también que aumentamos en un 6% los salarios de beneficio de los empleados., osea tuvimos aumento respecto al 2021 de la cantidad de personas que trabajaron con nosotros y más satisfacción de servicio.

Si bien nosotros tenemos unas rotación casi del 2%, prácticamente personas que quieren trabajar con nosotros, que quieren prestar sus servicios acá, que quieren aprender de la parte asistencial y la parte administrativa, de cómo se maneja la entidad.

Tuvimos un aumento del 28% en los proyectos que nosotros conocemos actualmente, de las nuevas instalaciones en salud que genera qué, beneficios nuestros comunidades, porque si bien sabemos que hay algunas e sedes que se están cerrando, se están abriendo las posibilidades de nuevos servicios en otros que estamos entregando, que tiene mayor capacidad, que tiene una mejor tecnología, que tiene más perfiles habilitados en nuestras unidades de salud.

**Alejandro**

Yo quisiera, no sé si eso también para contarse como un impacto y es el tema también de la renovación urbana. No, nosotros estamos siendo cuando hace es que la gente yo creo que las vienen conociendo, vienen siendo en un impacto arquitectónico, visual, ambiental bastante bonitos y de hecho también llevado a, como vuelvo y lo digo, esa renovación urbana como que se han generado empleos alrededor de esas nuevas sedes, se han generado también, obviamente no solamente empleos indirectos que son de esas como locales comerciales que se van alrededor, sino también de la gente directamente de las localidades que trabajaron en la construcción de esos proyectos.

**Lony**

Sí, entonces digamos parte de la responsabilidad social que tienen esas obras y la entidad es la contratación de personal de la misma localidad para la construcción de esas obras. Entonces sí hay un impacto grande, a parte que nosotros, como Subred, queremos apuntarle a la política de urbanismo de la Secretaría de Salud, entonces, que nos pone como meta que seamos más eficientes en energía. Entonces por eso que nosotros estamos invirtiendo en paneles solares, que estamos invirtiendo y que la tecnología sea de menor consumo que los equipos biomédicos, esos equipos que se utilizan para la atención de los pacientes, para la toma de muestras y demás que tengan sellos de eco eficiencia, que nuestras instalaciones cuenten con, digamos, más ingreso de luz en ciertas zonas, también todo lo que los equipos ahorradores de agua, entonces nosotros más que la capacidad para nuestras comunidades, también estamos apuntando toda la parte ambiental que indirectamente también nos impacta a nosotros positivamente en la parte económica entonces que nos permite reducir gastos en la prestación del servicio.

**Alejandro**

Y hay un caso puntual y yo no sé, de pronto tú que tanto sepas de esto y tiene que ver por ejemplo con el Centro de Salud Tunal es uno de los centros que estamos próximos a inaugurar y fue un centro que se aprovechó unas instalaciones ya existentes, no? Eso también tiene alguna especie de repercusión a nivel ambiental?

**Lony**

Sí, claro, porque disminuye los impactos que nosotros generamos por la mismas obras y por lo mismo, qué es adecuación? El terreno es diferente a un terreno que nosotros tenemos por ti o que tenemos todavía especies vegetales que nosotros tenemos que pedir esos permisos, una alteración que nosotros vamos a generar, un ecosistema donde vamos a crear este hospital.

Sin embargo, al ser ya tomar una obra, si bien pues van a haber unos impactos de en el aire por todo lo que implica esas microesporas que se generan por la misma construcción, por los residuos y demás, va a ser menor que impactar como tal ya un terreno que solamente era vegetación, entonces sí, entonces ahí disminuye un poco ese impacto también pues que nosotros si bien ya era una estructura que existía, se esáa y cuando, pues también para toda la parte de la iluminación, para disminuir, disminuir el consumo, porque no tenemos zonas tan oscuras, ingresa más la luz natural y más y se plantea, digamos que tenga zona de recuperación de aguas lluvias y próximamente y esperamos a futuro, pues que también sea uno de lo hace es que cuente con paneles solares.

**Alejandro**

Bueno, muy bien, para que se den cuenta que este tipo de cosas de inversiones, pues tienen obviamente una cantidad de puntos a los cuales disparar, obviamente siempre buscando beneficio. Pero sigamos hablando de los hitos Lony.

**Lony**

Entonces digamos pues en la parte de lo que hablábamos, de la satisfacción de las personas, de los ingresos que se habían aumentado, pues también tenemos que en nuestra satisfacción un 3,9% diferencia el año pasado.

Entonces eso por la reducción de filas para la solicitud de las citas en nuestra entidad, mejorar los servicios en lo mismo hay que nosotros hay asignación con especialistas, entonces poder tener esa disponibilidad con los mismos en la sala de espera los siempre reducir. Reducir los tiempos también en urgencias pues porque se trabaja todo este Kloster que se da desde la dirección de urgencias por el mismo pues director de Talento Humano, de Talento Humano de Urgencias, doctor Daniel Huertas, quien trabaja con todo su equipo para que y la selección de más que se hace con el usuario sea más rápida y pues los tiempos sería que sean más eficientes.

También tenemos todo lo que es el aumento del 40% del personal de formación. Entonces que tenemos nuevas universidades que hacen convenio con nosotros. La disminución como había mencionado en el momento del 14% de accidentes laborales, esto pues el trabajo que ha hecho es de seguridad y salud en el trabajo, en el manejo de los residuos y corto punzantes de cómo deben hacer su labor, de la prevención de caídas también en el sistema, es de la limpieza que hace servicios generales y cómo delimitar esas zonas, los traumatismos que se pueden generar que a nosotros así como la parte ambiental, nos afecta indirectamente lo económico, la parte de accidentalidad de nuestros colaboradores, también el generar incapacidades, entonces genera también costos para la entidad.

**Alejandro**

Y afectación del servicio, diría yo.

**Lony**

Y afectación del servicio entonces, al que nosotros podamos disminuir esa accidentalidad hace que nosotros contemos con todo nuestro personal y que también ellos se vean involucrados en todo su proceso de identificación de los riesgos, que es lo que ha ido aumentando. Por eso esa disminución, porque nosotros los hemos ido capacitando constantemente, que identifiquen sus riesgos, dónde encuentran esa información, a quién se pueden dirigir y demás.

**Alejandro**

Así como nosotros les damos charlas a todos los usuarios del autocuidado y qué hacer en casa? Hay que pilas acá también. Cómo despertar ese autocuidado, pero pues a nivel laboral y con nosotros mismos y cuidados entre nosotros mismos no?

**Lony**

Y por último pues tenemos como el apartamento al no lo más importante y hablando, devolviéndonos a la parte de paneles solares, pues el año pasado contábamos con 109, en el 2021,77 paneles solares, lo que nos ha permitido disminuir y mensual mente en costos bajo facturación casi 3 millones de pesos. Y sé que es una cifra pequeña a lo que de pronto nosotros normalmente como entidad estamos acostumbrados a gastar, pero de poco a poco nosotros vamos reduciendo, pues es impacto que estamos generando.

Entonces se ve como disminución en 29% en la sede Manuela Beltrán y 2% en Vista Hermosa, con los paneles que contamos allá y hemos aumentado en un 5% los residuos aprovechables que nosotros tenemos como entidad, sabiendo que

nosotros en las 3 sedes, Vista Hermosa, Candelaria y Meissen tenemos recicladores de oficio quienes nos ayudan en esta labor haciendo la separación de residuos, revisando inclusive los residuos ordinarios para tener como ser más eficientes en esa separación en la fuente. También nosotros tenemos un trabajo arduo con nuestros proveedores, entonces hemos incluido 127 criterios ambientales y sociales en 134 contratos de la entidad y donde pues también nosotros hemos venido poco a poco trabajando con ellos en reconocer sus buenas prácticas en los pilares de la sostenibilidad. Y ese año nos encontramos evaluando a 28 proveedores y en prácticas en siete aspectos y proveedores de medio ambiente corporativo y empleados y demás.

Para nosotros, tanto de ellos alinearlos a nuestras políticas, disminuir esos impactos que se generan por su contratación de bienes y servicios, como también generar fortalecimiento organizacional en ellos. Entonces qué buscamos conocer sus debilidades internas para poder brindar a ellos también capacitaciones y nosotros así intuitivamente disminuir todo lo que nosotros por su contratación podemos generar afectaciones como en la parte ambiental o incluso referenciar nos de las prácticas que ellos hacen y saber cuáles son esos proveedores que aportan a nuestras políticas y a la responsabilidad social de la entidad.

Como otro factor tenemos que casi hemos efectuado el cambio de luminarias, el 99,65% es mínimo lo que nos queda es eliminar el luminarias tipo convencional y como les mencionaba, la disminución del 4,58% por toda esas actividades que hace nuestro equipo PIGA para disminuir esa huella de carbono.

**Alejandro**

Bueno, y eso es más que completo, yo creo que podemos entrar a echarle una ojeada al informe de sostenibilidad con toda tranquilidad de saber que vamos a entender realmente cuál es su contenido y de que podemos, obviamente, y entender también todos sus esfuerzos que hacer a su proceso por ser cada día mejores. Yo, yo quisiera que pronto, antes de que terminemos esta entrevista, Lony tú nos puedes contar también hablando ya de esta administración puntualmente, y que de pronto, como opinión tuya, si has visto que realmente ha existido ese interés y has sentido que realmente ha habido un cambio positivo, ha habido un compromiso por parte no solamente de la administración propia de las operaciones, sino también distrital, en hacer esos esfuerzos por por mejorar en este tipo de impactos que se generan a nivel social. No?, porque te soy sincero, yo personalmente yo no veía antes como con mucha fuerza quizás de esto y pronto también lo hacía, no en por que no fuese prioritario, sino porque de pronto no existía el interés o no existía el recurso, o porque quizás también estábamos en otro momento, pero hemos venido cambiando ese discurso. Nosotros hemos venido acoplando nos bien, ha sentido que hemos hecho realmente algo importante?

**Lony**

Sí, claro, esta administración aparte que le tocó una administración bastante dura por la misma pandemia, aprendimos por la misma pandemia lo importante que es la salud y nuestras comunidades y como ayudarlas. Entonces si ven nuestro plan de desarrollo, dicen que nosotros tenemos que ser sostenibles y no sostenible solamente financieramente o en salud. También nos dice que tenemos que ser sostenibles en la parte ambiental.

Entonces algo que tiene esta administración, esta administración es el doctor Pineda y todos sus directivos, es que todos ellos se ven involucrados en todas las estrategias e iniciativas e innovaciones que tiene su personal.

Entonces ellos siempre vienen apoyando todo eso que genera un valor agregado a la entidad y que genera un bien estar a cada uno de sus grupos de interés, incluidos sus colaboradores, donde pues creo que todos nos sentimos acá con voz y voto para mencionar que podemos mejorar, que de pronto tenemos debilidades y como ellos nos pueden apoyar desde las altas directivas para que se cumplan esos objetivos o como los podemos alinear a algunos que ya existen.

Entonces siento que sí. Esta es una administración y que es muy incluyente, una administración que es muy sostenible ambientalmente y que es una administración que a pesar de los recursos que algunos son muy limitados y han hecho de todo para generarles satisfacción a todos.

**Alejandro**

Hay una preocupación a veces que es como generalizada y es el tema de bueno, es que se van ellos y los nuevos y van a cambiar todo o no se van a preocupar. Pero que nos podrías decir tú que es como es el legado que tú sabes que son cosas que pronto podrían perdurar? Quizás, no sé si lo mismo te del mismo tema de los paneles solares, las mismas obras que crees tú que puede perdurar y cual sería de pronto ese es objetivo a seguir fijando para los años próximos venideros, y que pues de paso sea un mensaje para nuestros colaboradores que nos escuchan y también de pronto, porque no para nuestros usuarios.

**Lony**

Siento que el hecho de que nosotros podamos alinear nuestras estrategias a las políticas que ya tenemos como institución, nos permiten que nos aparezcan esas estrategias que están generando bienestar. Siento también que lo que vaya a entregar esta administración bajo su informe, porque todos sabemos que una administración a otra siempre entrega como su rendición que ha hecho en estos cuatro años.

También es como nosotros presentamos lo que hicimos y lo que debe continuar al dar trazabilidad a través de todas las administraciones. Pues porque es algo que está generando impacto, no es un indicador solamente de gestión, sino que cada uno a impacto, tanto a la sociedad como al medio ambiente, como sus colaboradores, como a la entidad. Entonces es invitación a todos de que dejemos todo documentado y todo alineado a las estrategias de la entidad, todo alineado a una política para que esto no mueran.

Y lo importante aquí también es que hemos generado alianzas. Entonces, alianzas con otras entidades públicas que hace medianamente que también haya otros que digan vengan, no dejemos morir esto porque vemos que es fructífero y le sirve a nuestra sociedad.

**Alejandro**

Bueno Lony, como siempre es un gusto que nos acompañes. Muy, muy bien. Yo creo que que hemos dado mensajes incluso hasta de reflexión y de proyección a lo que se viene. Y creo que ha sido muy valioso ese momento y ese espacio.

Yo creo que es no solamente para para nuestros usuarios, sino también para nuestros colaboradores. Y nada. Muchísimas gracias por haber acompañado este programa el día de hoy, por haber sido la segunda voz en aparecer y haber acompañado nuestros usuarios.

**Lony**

Gracias a Leo por siempre tener en cuenta el área de Responsabilidad Social y a los empresas colaboradoras beneficiadas para que tengan también y divulguen su voz a través de estos medios.

**Alejandro**

Bueno, acá siempre van a estar abiertos los micrófonos para que ustedes también se enteren de las cosas que son relevantes no solamente para la institución, sino también para ustedes como usuarios y colaboradores, para que también sepan que están en una institución que cada día se genera más prestigio, que cada día se llena de más cosas positivas, que como todos tienen cosas por mejorar, tienen cosas para aportar, pero que lo importante es que haya un interés por hacerlo y pues obviamente de ser cada día mejor, entonces muchísimas gracias y una vez más vamos a irnos para un corto musical y no se despeguen de ese programa porque también venimos con una sección pequeña sobre salud mental.

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

**Alejandro**

Bueno, espero en este corte musical, volvemos con nuestra ya habitual sección de salud mental y nos acompaña nuevamente María José Cortés y el tema de hoy, a pesar de que lo vamos a abordar de una manera corta, yo creo que es un tema bastante importante y de sexualidad y género. Yo creo que es algo de lo que la gente muchas veces poco habla y poco se atreve a tocar, pero creo que es algo que pues nos hace bien a todos, obviamente, primero para comenzar a reconocer temas que de pronto no conocemos y también obviamente como para que en caso es que nosotros también tengamos como esas situaciones de rechazo y demás porque nos estamos viendo involucrados en todo esto, sepamos también cómo abordarlo, también saber cómo, como puede apoyarnos. Entonces María José, ¿cómo estás? Bienvenida. Y yo creo que la primera pregunta es si estamos ablando de sexualidad, género, ¿cuál es la diferencia entre sexualidad, entre sexo y género?

**María José**

Hola buenos días Alejandro, en los días a todas las personas que nos escuchan y que bueno abordar este tema tan importante en la sociedad. Listo, relacionado al sexo es la característica que todo ser humano nace. Entonces digámoslo así puntual, si la persona tiene pene o tiene vagina, eso es el sexo. El órgano con que nosotros nos identificamos y el género ya es la orientación sexual a la que nosotros nos inclinamos, es decir, el gusto que tenemos.

Si la persona se identifica con mujer o con hombre, es es como el punto y en este orden de ideas, pues la orientación de género entonces es el gusto, la atracción que tenemos. Hablemos de las básicas y digamos de las más comunes.

Entonces, abordando en este orden de ideas, es de pronto todo lo de heterosexual, orientación a un sexo opuesto. homosexual, pues es orientación a su mismo género y bisexual pues orientación a los dos géneros.

Sí, también contamos con las personas que son lesbianas y pues que su orientación es hacia las mujeres.

**Alejandro**

O que bueno, entonces yo creo que como acá tenemos más o menos como resumidas esas siglas que casi todo yo creo que ya conocemos, que la comunidad LGBTI, pero entonces también de pronto podríamos comenzar con esa té, por ejemplo, que no está puesta ahí, que son las personas trans, que son las personas también de pronto, que no se han hecho de pronto un cambio de sexo todavía, pero sí se identifican como mujeres, siendo que nacieron de pronto hombres.

Tú cómo crees que pronto podemos comenzar a tratar estos temas y que nos podrías decir también para poderlos conocer de mejor manera, y yo creo que también hacerles un mejor abordaje.

**María José**

Listo como tú mencionabas, la tengamos genera transformación, cierto? Entonces ahí vamos identificando que la persona hace cambios ya físicos en su cuerpo, entonces, es decir, empieza a cambiar de pronto la manera de hablar, la manera de vestir, se pasa por un proceso de hormonas para cambiar muchos factores y físicamente generar esa transformación ante otras personas. Esas personas pues digamos que en la actualidad tienen derechos y son muy marcados, que anteriormente pues se veían vulnerados.

Ahora esas personas que deciden pasar por ese proceso pueden comunicarse y contactarse con las políticas de transgénero, pasar por un proceso médico donde les hacen todas sus transformaciones hormonales, les aplican, les operan, cambian sus aspectos en los que ellos más enfocan. Esto no es, digamos, tan fácil, tan sencillo como ir a una cita en medicina general, pero sí es posible si la persona tiene, digamos, un cumplimiento constante, un proceso, digamos, estructurado y tiene una visión a lo que quiere llegar.

Entendamos que esto es normal y que para la sociedad, pues debe ser ya más bien aceptado. Porque no hablemos del rechazo cierto de que hay es que es mujer y no se puede cambiar a una sexualidad masculina. No. Digamos que esto ya quedó a la antigua, quedó ya cerrado que está y que debemos de empezar a hacer, digamos, abiertos de muchos temas de sexualidad.

**Alejandro**

Ok, yo creo que ese es principalmente como la intención que tenemos con este espacio que estamos desarrollando acá, y es porque realmente yo creo que nosotros tenemos que estar llamados, es al respeto y a respetar a los demás, sin importar lo que piensen, cómo piensen, siempre y cuando pues obviamente nosotros pues podamos también obviamente ser quizás una red de apoyo también, cuál es el llamado desde la psicología también, que se le hace precisamente cuando nosotros nos vemos de pronto afrontados.

No sé, yo creo que en nuestro círculo familiar muchas veces puede llegar a pasar este tipo de cosas, como es que no sé, es que no sé si yo como se dice pronto, que la gente también lo conoce vulgarmente salir del clóset porque estoy expuesto al rechazo o como haría el mismo círculo familiar en caso de que alguien cercano diga no soy, soy gay, soy homosexual, soy lesbiana o yo me siento identificado, que no estoy en el cuerpo adecuado en el que nací y quiero entrar en una transformación.

¿Tú cómo sientes que se pueden abordar esos temas?

**María José**

Esos temas son, digamos, un poco complejos, pero no imposibles de abordar. Cierto, hay que quitar el estigma de que no los vamos a abordar y no vamos a entrar en temática porque nos tememos a la aceptación. Pero no digamos la red familiar, que es la primera en abordarse, pues debería de ser ese primer apoyo, esa aceptación que todas las personas que se deciden salir así como tú le dices del closet, pues esperan tener, que si se están digamos ocultando con otra pareja, pues que evitemos este tipo de situaciones porque son incómodas para la misma persona y para la otra persona que se involucra sin tener conocimiento.

Entonces que decidamos hablarlo en familia, comentarlo, que podamos tener ese apoyo y que evitemos un rechazo social, cierto. Es decir, que evitemos el rechazo de la familia. Y tenemos el rechazo en los colegios, evitemos el rechazo incluso en las áreas de salud. Entonces que quitemos este estigma que tenemos frente a esta situación y más bien brindemos un apoyo desde la salud mental, pues digamos que obviamente se va a ver afectada la persona que está pasando por ese proceso, porque si no siente apoyo de nadie y tienes un rechazo, por el contrario de todo, pues digamos que van a presentar estados de tristeza, desesperanza, incluso vamos a empezar a contemplar ideación suicidas, porque digamos en grande impacto, el rechazo puede estar generando este tipo de situaciones.

**Alejandro**

Bueno, muy bien entonces, muchísimas gracias. María José. Yo creo que el llamado realmente esto es que nosotros muchas veces estamos amarrados a las creencias que tenemos, de pronto a algunas personas a como los criaron y es que en mi familia me enseñaron y esto me enseñaron lo otro, pero como tú dices nosotros estamos en un constante cambio también en nuestro mundo y hay ideas que están mandadas a recoger y yo creo que lo más importante es que siempre podamos contar con la oportunidad de acercarnos también a los servicios de salud mental para que también nos puedan hacer guía para poder afrontar estas situaciones que se pueden presentar o con nosotros mismos o con personas cercanas y pues obviamente llevarlas siempre a los mejores términos. Como tú dices, nada es imposible y yo creo que la idea es pues los tratar de la mejor manera, así que nada más escuchar agradecerte una vez más por la participación que tienes en este espacio.

**María José**

No a todos. Muchísimas gracias y empecemos a ser empáticos. Empáticos en cuanto a cualquier situación que se nos esté presentando para nosotros, digamos, pensar qué está sintiendo esa persona, qué pretende esta persona con abrirse a nosotros? Pues un apoyo cierto. Entonces seamos empáticos para nosotros abordar la situación de la mejor manera.

**Alejandro**

Bueno, muy bien. Muchísimas gracias, María José. Nos vemos en un mes. Otra vez con esta bonita sección que tenemos para trabajar nuestra salud mental y mientras tanto nos vamos con un corte comercial.

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

**Alejandro**

Bueno, no siendo más, hemos llegado al final de este programa. Quiero agradecerles a todos ustedes su sintonía, el habernos acompañado el día de hoy, ya saben que estas cosas las pueden replicar.

Ya saben que también a mí algo que me interesa mucho es que ustedes consulten fuentes oficiales, que estén informados de lo que en los consejos de salud los sigan de quiénes son y para hacerlo es debido que nos sigan en redes sociales. Los invito a que busquen a través de Facebook, Instagram, Twitter como subred sur, en algunos estamos como Subred Sur Salud, pero no se preocupe, usted escribe Subred Sur y ahí estamos.

También pueden ingresar a nuestra página web donde van a encontrar todas estas cosas que nosotros estamos hablando. De hecho sí este programa radial tuve la posibilidad de escucharlo por medio de esta ruta de salud, entrar también en nuestra página web y encontrar nuevamente descargarlo, compartirlo y también obviamente muchísima más información.

También nuestros videos están en YouTube y pues ahí tenemos obviamente cargado todo lo que usted necesita saber. No solamente hay veces sobre los servicios que prestamos, de pronto las novedades que se pueden dar, números telefónicos de asistencia, servicios que quizás usted desconocía y obviamente también todo lo que tiene que ver con la actualidad para nuestros colaboradores y también para nuestros usuarios.

Así que muchísimas gracias por habernos acompañado en el día de hoy nos despedimos de este programa, como siempre y sin ninguna duda con buena música. Chao pues.

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪

♪♪♪♪♫♫♫♪♫♪♪♪♪♪♪♪